



Ville de
rimouski

2017

Plan d'action 2017 de la Ville de Rimouski favorisant l'intégration des personnes handicapées



PRÉAMBULE

La Ville de Rimouski a à cœur d'offrir un milieu de vie stimulant qui contribue à l'amélioration de la qualité de vie de l'ensemble de ses citoyennes et citoyens. La lutte contre les inégalités et la cohésion sociale sont deux grandes priorités pour la Ville de Rimouski. Cette dernière tient compte des besoins et des aspirations des Rimouskoises et Rimouskois, en assurant un dialogue continu avec eux et en prenant en considération l'ensemble de la population dans la prise de décision, tout en accordant une attention particulière aux besoins essentiels des plus démunis et des générations futures. Le Plan d'action de la Ville de Rimouski favorisant l'intégration de personnes handicapées s'inscrit dans cette foulée et s'harmonise aux valeurs exprimées dans le cadre du chantier Rimouski 2020.

Ce plan dresse le bilan des activités réalisées en 2016 et présente les actions qui seront mises de l'avant en 2017, afin d'éliminer le plus d'obstacles possible à l'intégration pleine et entière des personnes handicapées dans tous les champs d'activités dévolus à la Ville.

Par leurs commentaires et suggestions, les personnes handicapées, ainsi que leurs proches, nous aident à améliorer nos services municipaux au bénéfice de l'ensemble des Rimouskoises et Rimouskois. Partenaires de la vie et de l'action municipale, les personnes handicapées mettent en valeur une communauté où le bien-être, la santé, la culture et la qualité de vie sont au cœur des préoccupations. Nous les remercions chaleureusement pour leur contribution.

Le maire,
Marc Parent

TABLE DES MATIÈRES

Mot du Maire.....	1
Table des matières.....	2
Introduction	3
Portrait de la Ville de Rimouski.....	4

Identification des mesures prises par la Ville de Rimouski en 2016 afin de favoriser l'intégration des personnes handicapées

1. L'accessibilité des lieux et des édifices publics.....	7
2. L'habitation	8
3. La sécurité en milieu résidentiel	8
4. Le transport	9
5. La signalisation et le stationnement	10
6. L'emploi	11
7. Les loisirs, la culture et le tourisme	12
8. Le soutien aux organismes communautaires	13
9. Les communications	13
10. L'administration municipale	13

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

1. L'accessibilité des lieux et des édifices publics	14
2. L'habitation	17
3. La sécurité en milieu résidentiel	18
4. Le transport	18
5. La signalisation et le stationnement	19
6. L'emploi	20
7. Les loisirs, la culture et le tourisme	21
8. Le soutien aux organismes communautaires	23
9. Les communications	24
10. L'administration municipale	25

Introduction

Depuis le 17 décembre 2004, les municipalités de plus de 15 000 habitants et plus de 50 employés, doivent produire un plan d'action annuel à l'égard des personnes handicapées, tel que décrit en vertu de l'article 61.1 de la Loi. Ce plan d'action doit :

- ✓ Identifier les obstacles à l'intégration des personnes handicapées dans leurs champs d'intervention;
- ✓ Dresser le bilan des mesures prises pour l'année qui se termine;
- ✓ Décrire les mesures envisagées pour l'année en cours;
- ✓ Être adopté par le conseil municipal;
- ✓ Être diffusé publiquement.

Le Comité consultatif pour le suivi et la mise en œuvre du Plan d'action de la Ville de Rimouski favorisant l'intégration des personnes handicapées a donc été formé en 2006 avec le mandat de :

- ✓ Poursuivre l'identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées à l'intérieur des champs d'activités et de compétence dévolus à l'administration municipale;
- ✓ Suggérer des mesures pour réduire, éliminer ou prévenir les obstacles à l'intégration, dans différents secteurs d'activités de juridiction municipale;
- ✓ Faire des recommandations pour favoriser l'accessibilité aux services, aux lieux et édifices municipaux;
- ✓ Étudier les demandes ou projets soumis par la Ville de Rimouski et donner des avis pour favoriser l'accessibilité et l'inclusion des personnes handicapées.

Ce dernier est constitué de sept membres et d'une personne-ressource, tous nommés par le conseil municipal et dont la composition est la suivante :

- ✓ Un représentant de l'Office des personnes handicapées du Québec;
- ✓ Madame Annie Duchesne, représentante des droits des personnes handicapées;
- ✓ Monsieur Philippe Gagné, représentant d'un organisme pouvant agir à titre de ressource technique;
- ✓ Un représentant du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire (vacant);
- ✓ Madame Daisy Ouellet, représentante du Service génie-travaux publics;
- ✓ Monsieur Jacques Lévesque, représentant du conseil municipal;
- ✓ Madame Louise Turcotte, personne-ressource issue du milieu;

- ✓ Madame Karine Desrosiers, coordonnatrice de services aux personnes handicapées, issues de l'administration municipale. Cette dernière était représentante du Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire sur le comité jusqu'à ce que le dossier lui soit confié. C'est pourquoi ce siège reste vacant. Une personne y sera nommée sous peu.

Portrait de la Ville de Rimouski

Rimouski est la plus grande ville du Bas-Saint-Laurent avec 49 281 habitants. Suite aux différentes fusions, la Ville occupe près de 85 % du territoire de la MRC Rimouski-Neigette.

La Ville de Rimouski compte 401 employés et gère 117 bâtiments, dont plus de quarante sont ouverts au public. De ce nombre, il faut compter 12 centres communautaires, 3 arénas, des bâtiments pour la pratique du loisir, un Hôtel de Ville et un garage municipal, une salle de spectacle, une galerie d'art, etc.

La Ville de Rimouski se donne comme mission de :

- ✓ Dispenser, avec efficacité et efficience, des services municipaux de qualité qui répondent aux besoins de la communauté;
- ✓ Elle favorise l'engagement et la participation citoyenne;
- ✓ De manière responsable, elle développe son territoire et accroît sa vitalité économique;
- ✓ Elle a le souci d'améliorer la qualité de vie de la communauté en respect des principes du développement durable;
- ✓ Elle adopte et prône des pratiques novatrices et respectueuses de l'environnement;
- ✓ Elle assume son rôle de capitale régionale en exerçant un leadership qui favorise la solidarité et la concertation.

De plus, la Ville de Rimouski s'est dotée de valeurs qui guident la prise de décision des membres du conseil municipal de la Ville de Rimouski en leur qualité d'élus, et de celles des employés de la municipalité :

- ✓ L'intégrité
- ✓ La prudence dans la poursuite de l'intérêt public
- ✓ Le respect envers les membres du conseil, les employés de la municipalité et les citoyens

- ✓ La loyauté envers la municipalité
- ✓ La recherche de l'équité
- ✓ La transparence
- ✓ L'honneur rattaché à la fonction de membre du conseil municipal et à celle d'employé de la municipalité

Identification des mesures
prises par la Ville de Rimouski
en 2016 afin de favoriser l'intégration
des personnes handicapées

Identification, par secteur d'activité, des mesures prises par la Ville de Rimouski en 2016

Secteur d'activité : 1- L'accessibilité des lieux et des édifices publics

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
1.1 Éléments physiques qui pourraient constituer un obstacle	S'assurer que les fiches techniques soient mises à jour lors de toute modification apportée à un bâtiment.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées Technicienne dessinatrice architecture	Continu
	Demander la collaboration des employés qui visitent les bâtiments pour qu'ils rapportent tout nouvel obstacle constaté.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées Service des travaux publics Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire (SLCVC)	Continu
	Identifier les obstacles au niveau des rues et des trottoirs.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées Service des travaux publics	Continu
	Bibliothèque Lisette-Morin: - Éclairer la rampe d'accès extérieure - Ajouter une main courante hauteur de 750 mm sur la rampe d'accès extérieure	Service des travaux publics	Reporté, car pas certains de la faisabilité Réalisé
	Parc Beauséjour: Évaluation de tout le pavillon de service.	Technicienne en architecture	Sera fait avec le projet d'agrandissement
	Bibliothèque Pascal-Parent: - Effectuer les travaux pour rendre le sous-sol accessible (ascenseur). - Prévoir une rencontre de consultation avec le comité de suivi.	Technicienne en architecture Service des travaux publics Comité de suivi du Plan d'action	Réalisé Réalisé
	Piscine de Saint-Robert: - Achat d'un siège ascenseur de mise à l'eau et bancs pour la douche.	Technicienne en architecture	Réalisé
	Édifice de la SOPER: - Changer la poignée des toilettes intérieures. - Toilettes extérieures à modifier.	Technicienne en architecture	Reporté en 2017
	Édifice de la Porte Dorée: - Changer les portes des entrées et rendre accessible les entrées. - Changer les poignées de tout le rez-de-chaussée et descendre le garde-corps. - Toilettes mixtes à adapter.	Technicienne en architecture	Réalisé Réalisé Reporté en 2017
	Piscine de Nazareth: - Prévoir une analyse de faisabilité. - Prévoir une rencontre avec le comité de suivi.	Technicienne en architecture	Réalisé Réalisé
	Bibliothèque du Bic: - Analyse du réaménagement	Technicienne en architecture	Reporté, car en attente de l'achat de la bâtisse
	Centre communautaire de Sacré-Cœur: - Confectionner les plans d'agrandissement. - Prévoir une rencontre avec le comité de suivi.	Service du génie et environnement Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé À venir en 2017
	Centre communautaire de Sainte-Blandine: - Confectionner les plans d'agrandissement. - Prévoir une rencontre avec le comité de suivi.	Service du génie et environnement Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Reporté en 2017 et construction en 2018
	Complexe glaces et piscines: - Demander au conseil pour un complexe accessible universellement. - Consulter le comité pour la section de l'accessibilité.	Service du génie et environnement Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé Réalisé
1.2 Trottoirs non adaptés ou mal adaptés	Aménager des bateaux pavés sur l'ensemble des nouveaux trottoirs.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées Service des travaux publics	Continu
	Procéder à la réfection ou à l'aménagement d'une vingtaine de bateaux pavés sur des trottoirs existants.	Service des travaux publics	Réalisé
1.3 Trottoirs obstrués : Empiètement de certaines haies sur des trottoirs nuisant à la circulation des personnes avec un handicap visuel	Aviser les propriétaires concernés et s'assurer de l'exécution des tailles requises.	Service des travaux publics Permis et inspection	Réalisé

Secteur d'activité : 2- L'habitation

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
2.1 Besoin de logements adaptés sur le territoire de la Ville de Rimouski	Poursuivre la collaboration avec l'Office municipal d'habitation de la Ville de Rimouski.	Direction générale	Continu
	La Ville de Rimouski a versé une contribution financière de 1 128 251 \$ en capital et congé de taxes (5 ans) pour la construction du projet La Conviviale. Lorsque cet immeuble sera exploité, la Ville contribuera annuellement à la hauteur d'environ 10 800 \$ par année pour les trente (30) logements admissibles à un supplément au loyer et pour les ménages à faibles revenus.	Direction générale	Réalisé
	Collaborer avec les organismes qui souhaitent améliorer l'offre en logements adaptés sur le territoire.	Direction générale	Continu
	Participer à la distribution du dépliant « L'accessibilité universelle c'est facilitant pour tous » produit par le ROPHBF.	Service de l'urbanisme	Réalisé

Secteur d'activité : 3- La sécurité en milieu résidentiel

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
3.1 Difficulté pour les personnes plus vulnérables de vivre de façon autonome dans l'environnement de leur choix	Continuation du programme Vigilance-Aîné(e) qui a permis de rejoindre, sur une base régulière, environ 40 personnes par jour.	SLCVC Service incendies	Continu
	Élaboration d'un Plan d'aide à l'évacuation d'urgence.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées Service des incendies	Discussions entamées

Secteur d'activité : 4) Le transport

Le mandataire de la Ville de Rimouski, pour l'opération et la gestion des services de transport collectif et adapté, est la Société des transports de Rimouski. Elle offre également des services d'admission et de réservation pour la MRC de Rimouski-Neigette.

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
4.1 Assurer un service de transport adapté correspondant aux besoins des personnes handicapées	Répondre aux questions des usagers sur les procédures en place.	Société des transports	Continu
	83 nouvelles admissions au transport adapté sur le territoire de la Ville de Rimouski.		Réalisé
	882 usagers inscrits au service de transport adapté de la Ville de Rimouski, 15 au service de la MRC de Rimouski-Neigette et 6 au service de Saint-Anaclet-de-Lessard.		
	Un total de 77 510 déplacements effectués en transport adapté par 432 usagers différents sur le territoire de la Ville de Rimouski.		
	Un total de 48 déplacements effectués en transport adapté par 5 usagers sur le territoire de la MRC de Rimouski-Neigette.		
	Maintien de la parité des journées gratuites entre le transport en commun régulier et le transport adapté sur le territoire de la Ville de Rimouski.		
4.2 Niveau d'accessibilité au transport en commun régulier	L'entente pour le service de prise d'appel et de répartition pour le transport adapté de la MRC de Rimouski-Neigette se termine le 31 décembre 2015. À partir du 1 ^{er} janvier 2016, la MRC s'occupera de la gestion de son transport adapté.		
	Dernière année de mise en œuvre du plan de développement, visant l'accès des personnes handicapées au transport en commun régulier, qui a été approuvé par le ministre des Transports du Québec.	Société des transports Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé
	Réviser et ajuster la hauteur des panneaux à la norme.	Service des travaux publics	Réalisé
	Réitérer les différentes consignes aux chauffeurs pour favoriser l'accessibilité au transport en commun régulier des personnes handicapées.	Société des transports	Continu

Secteur d'activité : 5) La signalisation et le stationnement

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
5.1 Certains feux sonores sont mal ajustés	Installer, entretenir, réparer et ajuster les feux sonores: - Installation de feux sonores – boulevard Jessop à la hauteur du IGA, côté est. - Intersection avenue Belzile/rue Saint-Germain, axe nord - Intersection rue Julien-Réhel/ rue Saint-Germain - Intersection rue Alcide-C.-Horth /2 ^e rue Est	Service des travaux publics Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé
	Réparation de feux sonores: - Coin boulevard René-Lepage et avenue de la Cathédrale - Coin rue Saint-Germain et avenue de la Cathédrale - Coin 2 ^e rue et avenue de la Cathédrale - Coin 6 ^e rue et avenue de la Cathédrale	Service des travaux publics Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé
5.2 Avec le temps, le marquage, des cases de stationnement réservées à l'usage exclusif des personnes handicapées, s'estompe et la signalisation est abîmée	Rafrâchir les cases en suivant l'échéancier du programme mis en place.	Service génie-environnement Service des travaux publics	Continu
5.3 Besoin de cases de stationnement réservées à l'usage exclusif des personnes handicapées	Aménager une case de stationnement réservée à l'usage exclusif des personnes handicapées au Centre Adhémar Saint-Laurent.	Service des travaux publics	Réalisé
	Ajout d'un panneau d'interdiction de stationnement au moins une place avant et situé sur le passage piéton en face du Manoir des Génération sur l'avenue Belzile.		Réalisé
5.4 Le déneigement de certaines rues peut être problématique pour les personnes handicapées	Deux nouvelles rues à déblayer pour les rendre accessibles.	Service des travaux publics	Réalisé
5.5 S'assurer que les trottoirs sont sécuritaires et accessibles	Prolongement de trottoirs: -Prolonger le trottoir sur le côté nord du boulevard Sainte-Anne (Pointe-au-Père) entre l'intersection de l'avenue Du Père-Nouvel et l'épicerie BG -Prolonger le trottoir de l'avenue Pierre-Rouleau (Pointe-au-Père) jusqu'à la boîte postale situé du côté ouest de la rue et s'assurer qu'une aire de pivotement devant les boîtes postales est d'au minimum 150 cm.	Service des travaux publics	Reporté à 2017
			Réalisé
	Réparation de trottoirs: - Adapter le trottoir situé sur l'avenue Rouleau du côté ouest à côté du bar l'Éden pour éviter l'arrivée subite dans des marches. -Réparer le trottoir sur l'avenue Siros en avant de l'épicerie IGA (côté ouest). -Réparer le trottoir sur l'avenue de la Cathédrale de la 1 ^{re} rue jusqu'à la rue Saint-Laurent (côté est). -Réparer le trottoir sur la rue St-Germain Ouest près du Café le Moussonneur et la boutique de pose d'ongles (côté sud). -Réparer le trottoir sur la 2 ^e rue Ouest du côté sud en avant du parc près de l'école St-Jean.	Service des travaux publics	Réalisé
5.6 S'assurer que les traverses piétonnières sont sécuritaires	Ajout des panneaux de passage piéton à proximité des nouvelles traverses sur la rue Saint-Jean-Baptiste Ouest et sur la rue Tessier	Service des travaux publics	Réalisé

Secteur d'activité : 6) L'emploi

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
6.1 Poste de travail mal adapté à la condition d'un travailleur	Analyser les demandes d'adaptation et au besoin retenir les services professionnels d'un ergonomiste et adapter les équipements de travail.	Service des ressources humaines	Continu
6.2 Membre du personnel présentant des incapacités qu'il n'avait pas à l'embauche	Analyser et rechercher des possibilités de maintien en emploi dans les mêmes postes ou un autre convenant mieux à la nouvelle condition.	Service des ressources humaines Service concerné	Continu
6.3 Encadrement d'employé présentant des incapacités	Accueil d'un stagiaire présentant une incapacité intellectuelle exécutant des travaux d'entretien et de soutien dans une piscine publique de la Ville. Le tout en collaboration avec le CISSS (Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement du Bas-Saint-Laurent [CRDI-TED]).	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Récurrent

Secteur d'activité : 7) Les loisirs, la culture et le tourisme

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
7.1 Besoin de moniteurs de camp de jour spécialisés pour encadrer et stimuler les jeunes personnes handicapées	Embaucher 29 moniteurs spécialisés pour les camps de jour et leur donner une formation ciblée avant qu'ils interviennent auprès des jeunes.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Réalisé
	Élaboration de plans d'interventions par le coordonnateur des moniteurs spécialisés.	Coordonnateurs des moniteurs spécialisés	Continu
	Formation des moniteurs spécialisés en collaboration avec L'URLS et le CISSS (Centre de réadaptation L'InterAction et le CRDI).	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Continu
7.2 Besoin d'une personne pour encadrer, coordonner, superviser, informer les moniteurs spécialisés des camps de jour et préparer les plans d'interventions	Embauché une personne responsable des moniteurs spécialisés pour les camps de jour.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Continu
7.3 Besoin de sensibiliser les jeunes qui fréquentent les camps de jour à l'acceptation des différences et à l'importance de l'intégration sociale	Visiter à l'été 2016, avec la collaboration d'intervenants du milieu, tous les camps de jour afin de sensibiliser les jeunes qui les fréquentent à l'acceptation des différences et à l'importance de l'intégration sociale.	Responsables des camps de jour	Réalisé
	Organisation de l'exposition « Rayonne dans ta communauté », où les jeunes étaient invités à créer un œuvre collective valorisant des valeurs d'intégration et de collaboration. Cette œuvre est le reflet de l'ouverture face aux différences, de l'inclusion des enfants handicapés aux activités régulières des camps de jour et à la solidarité qui grandit entre tous les enfants.	Responsables des camps de jour	Réalisé
7.4 Besoin de matériel et d'équipement spécialisés	Ajouter du matériel didactique permettant de stimuler la participation des jeunes personnes handicapées et développer leur potentiel.	Responsables des camps de jour	Réalisé
7.5 Besoin d'intégration des personnes handicapées	Prêter, sans frais, à Répît Loisirs Autonomie, une salle à l'Édifice Claire-L'Heureux-Dubé pour des activités de développement de l'autonomie de jeunes atteints de troubles du spectre de l'autisme (TSA), ainsi que le local jeunesse du Centre communautaire de Sainte-Agnès Nord pour le camp de jour estival 12-21 ans.	Service des loisirs, de la culture et de la vie communautaire	Réalisé
	Prêter, sans frais, un local au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle dans un centre communautaire pour les « Samedis apprentissage ».		Réalisé
	Prêter, sans frais, une salle équipée d'une cuisine pour le développement de l'autonomie des jeunes présentant une déficience intellectuelle.		Réalisé
	45 jeunes avec des déficiences intellectuelles, physiques ou autres ont bénéficié des services des moniteurs spécialisés et de l'accompagnement.		Réalisé

Secteur d'activité : 8) Le soutien aux organismes communautaires

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
8.1 Diffusion de l'information	Les organismes communautaires en lien avec les mesures envisagées recevront un avis de parution du Plan d'action 2016 de la Ville de Rimouski favorisant l'intégration des personnes handicapées.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé
8.2 Soutien aux organismes	Octroi d'un montant de 428 727 \$ à la Société des transports de Rimouski pour la desserte en transport adapté.	Direction générale	Réalisé
	Subvention de 4 000 \$ à la Ressource d'aide aux personnes handicapées du Bas-Saint-Laurent et de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine.	Direction générale	Réalisé

Secteur d'activité : 9) Les communications

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
9.1 Diffusion de l'information	Le Plan d'action 2016 de la Ville de Rimouski favorisant l'intégration des personnes handicapées est disponible, dans son intégralité, sur le site Internet de la Ville de Rimouski.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées Communications	Réalisé
	La Ville de Rimouski a transmis un avis de parution de son plan d'action à une quarantaine d'organismes en lien avec les mesures envisagées dans celui-ci.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé
	La Ville de Rimouski a remis une copie du présent plan d'action à toute personne qui en a fait expressément la demande.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé
	La Ville de Rimouski fait connaître ses réalisations susceptibles de mieux servir les citoyens ayant des incapacités par voie de communiqué ou via son journal municipal.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées Communications	Réalisé
9.2 Accessibilité du site Internet de la Ville de Rimouski	Continuer les démarches pour rendre accessible le site Internet de la Ville de Rimouski à tous les handicapés.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées Communications	Le nouveau site Web est en cours de construction

Secteur d'activité : 10) L'administration municipale

Obstacles à l'intégration	Mesures	Responsables	État de réalisation
	Tous les employés de la Ville ont été conviés à participer à l'amélioration de l'accessibilité. Ils sont encouragés à signaler les obstacles constatés au niveau de nos installations, les améliorations à apporter et les nouveaux produits susceptibles de faciliter l'accessibilité.	Tous les services	Continu
	Une journée de sensibilisation à la situation des personnes handicapées a été organisée, où les employés municipaux ont été amenés à vivre la situation des personnes vivant certains handicaps pour ensuite mieux les aider dans leurs interventions.	CISSS Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Réalisé
	Continuation du mandat de la coordonnatrice de services aux personnes handicapées.	Coordonnatrice du service aux personnes handicapées	Continu

Identification des obstacles
à l'intégration des personnes
handicapées et des mesures
envisagées en 2017 dans le but
d'éliminer ces mêmes obstacles

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 1- L'accessibilité des lieux et édifices publics			
1.1 Éléments physiques qui pourraient constituer un obstacle	S'assurer que les fiches techniques soient mises à jour lors de toute modification apportée à un bâtiment.	Continu	- Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Technicienne dessinatrice architecture
	Demander la collaboration des employés qui visitent les bâtiments pour qu'ils rapportent tout nouvel obstacle.	Continu	- Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Service des travaux publics - SLCV
	Identifier les obstacles au niveau des rues et des trottoirs.	Continu	- Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Service des travaux publics
1.2 Trottoirs non adaptés ou mal adaptés	Aménager des bateaux pavés sur l'ensemble des nouveaux trottoirs.	Continu	- Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Service des travaux publics
	Procéder à la réfection ou à l'aménagement d'une vingtaine de bateaux pavés sur des trottoirs existants.	2017	- Service des travaux publics
1.3 Trottoirs obstrués : empiètement de certaines haies sur des trottoirs nuisant à la circulation des personnes avec un handicap visuel	Aviser les propriétaires concernés et s'assurer de l'exécution des tailles requises.	2017	- Service des travaux publics

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 1- L'accessibilité des lieux et édifices publics (suite)			
1.4 Édifice de la SOPER			
Manque d'accessibilité dans les toilettes.	Changer la quincaillerie	2017	- Service des travaux publics
	Toilettes extérieures à adapter	2017	- Service des travaux publics
1.5 Centre communautaire Adhémar Saint-Laurent			
Manque d'accessibilité	Mettre au niveau l'entrée principale et adapter les toilettes	2017	- Service des travaux publics - Service du génie-environnement
1.6 184-186 de la Cathédrale			
Adaptation du bâtiment non terminée	Mettre au niveau l'entrée principale et adapter les toilettes	2017	- Service du génie-environnement
1.7 Centre communautaire de Sainte-Agnès Sud			
Adaptation du bâtiment non terminée	Aménagement de l'entrée principale et quincaillerie de porte	2017	- Service du génie-environnement
1.8 Centre communautaire de Sacré-Cœur			
Agrandissement du centre communautaire - Doit être accessible	Consultation du comité de suivi	2017	- SLCVC - Service du génie-environnement
1.9 Centre communautaire de Sainte-Blandine			
Agrandissement du centre communautaire - Doit être accessible	Consultation du comité de suivi	2017	- SLCVC - Service du génie-environnement

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 2- L'habitation			
2.1 Besoin de logements adaptés sur le territoire de la Ville de Rimouski	Poursuivre la collaboration avec l'Office municipal d'habitation de la Ville de Rimouski.	Continu	- Direction générale
	La Ville de Rimouski a participé au projet de construction de 15 unités de logement dans le cadre du projet Habitation La Conviviale phase 2 de l'Office municipal d'habitation de Rimouski, incluant une contribution de la Ville de 10 %, pour les cinq (5) premières années, pour les 5 unités subventionnées du Volet I et les 10 unités subventionnées du Volet III du programme Supplément au loyer PSL.	2017	- Direction générale
	Collaborer avec les organismes qui souhaitent améliorer l'offre en logements adaptés sur le territoire.	Continu	- Direction générale
	Participer à la distribution du dépliant « L'accessibilité universelle c'est facilitant pour tous » produit par le ROPHBF.	2017	- Service de l'urbanisme

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
-Secteur d'activité : 3- La sécurité en milieu résidentiel			
3.1 Difficulté pour les personnes plus vulnérables de vivre de façon autonome dans l'environnement de leur choix	Poursuivre la promotion du programme Vigilance-Aîné(e) et la distribution du dépliant d'information.	Continu	- SLCVC - Service incendies
	Procéder à l'élaboration d'un Plan d'aide à l'évacuation d'urgence en collaboration avec le Service des incendies.	2017	- Service incendies - Coordinatrice du service aux personnes handicapées
Secteur d'activité : 4- Le transport			
4.1 Assurer un service de transport adapté correspondant aux besoins des personnes handicapées	Répondre aux questions des usagers sur les procédures en place.	Continu	- Société des transports
	Mise sur pied du comité consultatif des usagers qui comporte des représentants des usagers en transport adapté et en transport régulier.	2017	- Société des transports
	Plan de développement technologique qui devrait mener à la création d'un site Web avec plusieurs outils interactifs.	2017	- Société des transports
	Une étude de satisfaction auprès de la clientèle du transport adapté se fera en 2017.	2017	- Société des transports

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 4- Le transport (suite)			
4.2 Niveau d'accessibilité au transport en commun régulier	Revoir le plan de développement visant l'accès des personnes handicapées au transport en commun régulier.	2017	- Société des transports - Coordinatrice du service aux personnes handicapées
	Réviser et ajuster la hauteur des panneaux à la norme.	2017	- Service des travaux publics
	Réitérer les différentes consignes aux chauffeurs pour favoriser l'accessibilité au transport en commun.	Continu	- Société des transports
Secteur d'activité : 5- La signalisation et le stationnement			
5.1 Certains feux sonores sont mal ajustés	Entretien, réparation et ajuster les feux existants.	Continu	- Service des travaux publics - Coordinatrice du service aux personnes handicapées
5.2 Marquage des cases de stationnement, réservées à l'usage exclusif des personnes handicapées, estompé et la signalisation abîmée	Rafraîchir les cases en suivant l'échéancier du programme mis en place.	Continu	- Service génie-environnement - Service des travaux publics
5.3 Besoin de cases de stationnement réservées à l'usage exclusif des personnes handicapées	Sur le stationnement compris entre Saint-Germain et Saint-Pierre, proche du restaurant Lotus, aménager un stationnement pour personnes handicapées.	2017	- Service des travaux publics

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles			
Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
-Secteur d'activité : 6- L'emploi			
6.1 Poste de travail mal adapté à la condition d'un travailleur.	Analyser les demandes d'adaptation et au besoin retenir les services professionnels d'un ergonomiste et adapter les équipements de travail.	Continu	- Service des ressources humaines
6.2 Membre du personnel présentant des incapacités qu'elle n'avait pas à l'embauche	Analyser et rechercher des possibilités de maintien en emploi dans les mêmes postes ou un autre convenant mieux à la nouvelle condition.	Continu	- Service des ressources humaines - Service concerné
6.3 Encadrement d'employé présentant des incapacités	Accueillir un stagiaire rémunéré en collaboration avec le Centre de réadaptation en déficience intellectuelle des troubles envahissants du développement du Bas-Saint-Laurent (CRDI-TED) pour des tâches de soutien dans les piscines publiques de la Ville.	Récurrent	- SLCVC
6.4 Niveau d'accessibilité à l'emploi	La Ville est disposée à vivre des expériences d'accompagnement ou de stages en milieu de travail	Continu	- Service des ressources humaines - Service concerné
	Sauf exception, tous les postes qui s'ouvrent à la Ville de Rimouski sont disponibles aux personnes handicapées.	Continu	- Service des ressources humaines - Service concerné

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2016 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 7- Les loisirs, la culture et le tourisme			
7.1 Besoin de moniteurs de camp de jour spécialisés pour encadrer et stimuler les jeunes personnes handicapées	Embaucher 29 moniteurs spécialisés pour les camps de jour et leur donner une formation ciblée avant qu'ils interviennent auprès des jeunes.	2017	- SLCVC
7.2 Besoin d'une personne pour encadrer, coordonner, superviser, informer les moniteurs spécialisés des camps de jour et préparer les plans d'interventions	Embaucher une personne responsable des moniteurs spécialisés pour les camps de jour.	Continu	- SLCVC
7.3 Besoin de sensibiliser les jeunes qui fréquentent les camps de jour à l'acceptation des différences et à l'importance de l'intégration sociale	Visiter, avec la collaboration d'intervenants du milieu, tous les camps de jour afin de sensibiliser les jeunes qui les fréquentent à l'acceptation des différences et à l'importance de l'intégration sociale.	Continu	- Responsables des camps de jour

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 7- Les loisirs, la culture et le tourisme (suite)			
	Participation des jeunes vivant un handicap à l'activité « Rayonne dans ta communauté » des camps de jour de la Ville de Rimouski.	Continu	- Responsables des camps de jour
7.4 Besoin de matériel et d'équipements spécialisés	Ajouter du matériel didactique permettant de stimuler la participation des jeunes personnes handicapées et développer leur potentiel.	2017	- Responsables des camps de jour
7.5 Besoin d'intégration des personnes handicapées	Procéder à l'achat de modèles adaptés de tables de pique-nique, lorsque requis.	Continu	- Approvisionnement
	Achat de balançoires adaptées lorsque requis.	2017	- SLCVC - Approvisionnement
	Prêter, sans frais, à Répit Loisirs Autonomie, une salle à l'Édifice Claire-L'Heureux-Dubé pour des activités de développement de l'autonomie de jeunes atteints de TSA, ainsi qu'un local du Centre communautaire de Sainte-Agnès Nord pour le camp de jour estival 12-21 ans.	2017	- SLCVC

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 7- Les loisirs, la culture et le tourisme (suite)			
	Continuer à sensibiliser le personnel pour que soit toujours présente à leur esprit, l'importance de s'assurer de l'accessibilité des équipements et des infrastructures qu'il prévoit mettre à la disposition du public.	Continu	- Coordinatrice du service aux personnes handicapées
	Prévoir lors de chaque location de cabines de toilettes chimiques, qu'il y ait au moins une cabine adaptée pour les locations de 10 cabines ou moins. Pour les locations de plus de 10 cabines, un ratio d'une cabine adaptée sur 10 sera respecté.	Continu	- Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Approvisionnement
Secteur d'activité : 8- Le soutien aux organismes communautaires			
8.1 Diffusion de l'information	Les organismes communautaires en lien avec les mesures envisagées recevront un avis de parution du Plan d'action 2017 de la Ville de Rimouski favorisant l'intégration des personnes handicapées.	2017	- Coordinatrice du service aux personnes handicapées

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 8- Le soutien aux organismes communautaires (suite)			
	La Ville de Rimouski entend collaborer avec les organismes communautaires sur demande, selon ses disponibilités et ses moyens.	2017	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Direction générale
Secteur d'activité : 9- Les communications			
9.1 Diffusion de l'information	Le Plan d'action 2017 de la Ville de Rimouski favorisant l'intégration des personnes handicapées sera disponible, dans son intégralité, sur le site Internet de la Ville de Rimouski	2017	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Communications
	La Ville de Rimouski transmettra un avis de parution de son plan d'action à une quarantaine d'organismes en lien avec les mesures envisagées dans celui-ci.	2017	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatrice du service aux personnes handicapées
	La Ville de Rimouski remettra une copie du présent plan d'action à toute personne qui en fera expressément la demande.	Continu	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatrice du service aux personnes handicapées
	La Ville de Rimouski compte faire connaître ses réalisations susceptibles de mieux servir les citoyens ayant des incapacités par voie de communiqué ou via son journal municipal.	2017	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Communications

Identification des obstacles à l'intégration des personnes handicapées et des mesures envisagées en 2017 dans le but d'éliminer ces mêmes obstacles

Obstacles à l'intégration	Mesures envisagées	Échéancier	Responsable
Secteur d'activité : 9- Les communications (Suite)			
9.2 Accessibilité du site Internet de la Ville de Rimouski	Continuer les démarches pour rendre accessible le site Internet de la Ville de Rimouski à tous les handicaps.	Continu	- Coordinatrice du service aux personnes handicapées - Communications
Secteur d'activité : 10- L'administration municipale			
	La coordonnatrice de services aux personnes handicapées poursuivra son mandat.	2017	- Direction générale - SLCVC
	Tous les employés de la Ville sont conviés à participer à l'amélioration de l'accessibilité. Ils sont encouragés à signaler les obstacles constatés au niveau de nos installations, les améliorations à apporter et les nouveaux produits susceptibles de faciliter l'accessibilité.	Continu	- Tous les services
	La Ville poursuit son engagement dans le projet municipalité amie des aînés (MADA) sa ressource embauchée à 4 jours/semaine fait partie de la continuité du Plan d'action de la famille et des aînés.	Continu	- SLCVC